

## Verslag van 2019 Bestuur van de Stichting Klachtencommissie Rijnmond

Het bestuur van de Stichting Klachtencommissie Rijnmond bestaat uit een aantal bestuurders van de aangesloten organisaties en een onafhankelijk voorzitter. Het bestuur is ingesteld in het kader van de formaliteiten die bij een Stichting uitgevoerd moeten worden.

Het bestuur heeft geen enkele bemoeienis met de afwikkeling van klachten van de Klachtencommissie Rijnmond! De Klachtencommissie Rijnmond is volledig onafhankelijk!

Het bestuur heeft in de vergaderingen van 2019 de volgende besluiten genomen:

- Vaststelling van de Jaarrekening 2018
- (Voorstel tot) herbenoeming in de Klachtencommissie Rijnmond van de heer A. Teeuw (arts) en mevrouw H. de Bruyn voor een periode van drie jaar.
- Besloten is om de klachten in het kader van de Wet Zorg en Dwang niet in behandeling te laten nemen door Klachtencommissie Rijnmond. Daar er nagenoeg geen klachten in het kader van de BOPz ( de voorganger van de Wet zorg en Dwang) zijn behandeld. Deze klachten worden doorverwezen naar Actiz die een speciale commissie in dit kader heeft ingesteld.
- Het Klachtenreglement is aangepast aan voorgaand besluit. In dit Klachtenreglement 2020 is voorts opgenomen dat de leden van de Klachtencommissie maximaal twee keer mogen worden herbenoemd, tenzij de continuïteit van de Klachtencommissie in gevaar komt.
- De wijzigingen in het Klachtenreglement zijn in een bijeenkomst in september toegelicht aan de bestuurders van de aangesloten organisaties, de betreffende cliëntenraden en klachtenfunctionarissen.

Na positief advies van deze cliëntenraden is het Klachtenreglement 2020 vastgesteld.

- Voorgenomen besluit inzake aansluiting van Het Oogziekenhuis.
- Vaststelling Begroting 2020